

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Version : 14/11/2019

La présente politique de confidentialité et de traitement des Données personnelles décrit les conditions dans lesquelles la Société collecte et traite les Données à caractère personnel lors de l'utilisation de son Site internet et de son Application, et informe les droits des Utilisateurs en matière de protection des Données personnelles.

Les Données personnelles sont traitées pour fournir et améliorer les Services de la Société. En utilisant le Service, l'Utilisateur accepte la collecte et l'utilisation d'informations dans les conditions fixées par la présente Politique de confidentialité.

Sauf indication contraire dans la présente Politique de confidentialité, les termes utilisés dans la présente ont la même signification que dans les Conditions générales d'utilisation, accessibles sur le lien suivant : www.jajapowerbank.com

Les traitements de données à caractère personnel sont régis :

- Par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après « loi IEL ») ;
- Par le Règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016, entré en vigueur le 25 mai 2018 (ci-après « RGPD »).

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

- **Application**, désigne le logiciel informatique JAJA POWERBANK APP édité par la société LES ULTIMES, mis à la disposition par la Société et accessible sur un appareil électronique y compris mobile.
- **Batteries externes**, désignent le chargeur sans fils mis à la disposition du Client par la Société.
- **Borne**, désigne l'ensemble des contenants disposant de Batteries externes et dont les informations relatives à leur géolocalisation sont disponibles sur le Site internet ou l'Application.
- **Client**, désigne toute personne physique ou morale ayant souscrit à des fonctionnalités interactives payantes offertes par le Service.

- **Données personnelles** (également désignées « Données » ou « Données à caractère personnel »), conformément au RGPD, désigne toute information concernant l'Utilisateur, telle qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale.
- **Espace personnel**, désigne la partie du Site ou de l'Application réservée aux Utilisateurs du Site internet inscrits aux services dédiés et accessible après identification.
- **Établissement**, désigne les partenaires de la Société exploitant des sociétés d'événementiel ou des établissements recevant du public, et à qui sont confiées des Bornes.
- **Inscrit**, désigne toute personne ayant souscrit à l'Espace personnel disponible sur le Service.
- **Responsable de traitement**, conformément au RGPD, désigne l'entité qui détermine les moyens et finalités d'un traitement de données à caractère personnel.
- **Service**, désigne l'ensemble des services proposés par la Société et disponibles sur le Site internet et l'Application.
- **Site internet**, désigne le service électronique interactif exploité par la Société sur le réseau internet accessible à l'adresse suivante www.jajapowerbank.com et ses sous-domaines.
- **Société**, désigne LES ULTIMES, SAS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris, sous le numéro 819 365 511 et dont le siège social est sis 28 rue Kléber 93100 Montreuil.
- **Sous-traitant**, conformément au RGPD, désigne la personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement, qui agit sous l'autorité du Responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.
- **Utilisateur**, désigne toute personne visitant le Site internet ou l'Application.

ARTICLE 2 - RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La Société collecte et traite des Données personnelles dans les conditions de la présente Politique de confidentialité.

Elle est le Responsable du traitement des Données dans le cadre de l'exploitation du Site internet et de l'Application et de la fourniture des Services

Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation faite de vos données à caractère personnel, l'Utilisateur peut joindre la Société à serviceclient@jajapowerbank.com, par courrier à Les Ultimes JAJA Powerbank 28 rue Kléber 93100 Montreuil ou par téléphone 01 81 69 02 80.

ARTICLE 3 - COLLECTE ET TRAITEMENT DE DONNEES PERSONNELLES

3.1. Catégorie de données collectées

Les données susceptibles d'être collectées et traitées par la Société sont les suivantes :

| Catégorie de données | Information sur les données |
|---|--|
| Les données d'identification | Il s'agit des informations nécessaires pour la création d'un Espace personnel et la mise en œuvre des Services non payants : nom et prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, code postal. |
| Les informations relatives au moyen de paiement | Pour l'utilisation des Services payants, les données des Clients relatives aux moyens de paiement (notamment coordonnées de carte de crédit) sont collectées. |
| Les données relatives à la gestion et à la sécurisation de l'Espace personnel | Il s'agit de l'identifiant et du mot de passe. |
| Les données relatives au suivi de la relation commerciale | Il s'agit des demandes d'informations, de l'historique des échanges avec les services, l'historique des locations de Batteries externes (date, heures et lieux de location). |
| Les informations relatives à l'appareil mobile | Les informations relatives à l'objet connecté ou appareil mobile type smartphone avec lequel l'Utilisateur a accédé au Service peuvent être collectées et notamment, l'adresse IP, la marque et le modèle, le type et la langue de navigateur. |
| Les données de géolocalisation | Les données de géolocalisation de l'objet connecté ou de l'appareil mobile type smartphone peuvent être collectées sous réserve de l'activation de l'accès aux fonctionnalités de géolocalisation. |
| Les données de connexion | Les données de connexion et Cookies peuvent être collectées. |

Certaines de ces informations peuvent être obligatoires pour la mise en œuvre des Services, en particulier la location d'une Batterie externe. Lors de la création de l'Espace personnel, les données obligatoires sont indiquées sur nos formulaires par un astérisque. A défaut de fournir les données obligatoires, la Société ne pourra pas mettre en œuvre les Services concernés.

3.2. La méthode de collecte des données personnelles

La Société collecte des données personnelles dans le cadre de l'utilisation des différents Services.

En particulier, la Société est susceptible de collecter des données à caractère personnel :

- Lors de la visite du Site internet ou de l'Application ;

- Lors de la création d'un Espace personnel ;
- Lors de l'achat d'un Service ;
- Lors de l'inscription à la newsletter de la Société ;
- Lors de la participation aux événements organisés par la Société ;
- Lors d'échanges avec la Société.

La Société peut être amenée à traiter les données personnelles concernant l'Utilisateur obtenues de sources tierces, comme par exemple dans le cadre d'un partenariat commercial.

Il est également possible que des fonctions de réseaux sociaux soient intégrées sur le Site internet ou sur l'Application de la Société, notamment par le biais d'un service intégré de connexion dit « social login » (« s'inscrire via Facebook ») pour la création d'un Espace personnel.

En cas d'utilisation d'un social login, la Société peut recevoir des exploitants de ces réseaux sociaux les Données permettant d'identifier l'Utilisateur, et notamment :

- Les informations publiques de profil enregistrées sur le réseau social,
- Les informations sur le type de terminal utilisé,
- L'identifiant du compte du profil du réseau social concerné.

Quel que soit le mode de collecte, la Société s'engage à informer l'Utilisateur des finalités du traitement, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses à apporter, des conséquences éventuelles, à son égard, d'un défaut de réponse, des destinataires des données, de l'existence et des modalités d'exercice des droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement des Données.

3.3. Exactitude des Données

L'Utilisateur s'engage à fournir des Données exactes et à signaler tout changement ou modifications concernant leur Données.

Si des Données personnelles de personnes tierces sont fournies, l'Utilisateur est responsable de l'information et l'obtention du consentement à la fourniture desdites Données aux fins indiquées dans les présentes.

Tout dommage causé à l'Utilisateur, à la Société ou à un tiers par la communication d'informations erronées, inexacts ou incomplètes sur les formulaires d'inscription sera de l'entière responsabilité de l'Utilisateur.

3.4. Localisation des Données personnelles

L'ensemble des Données collectées et traitées par la Société est hébergé au sein de l'Union Européenne.

Toutefois, dans le cas où l'un des sous-traitants de la Société se situe hors Union Européenne, la Société, en sa qualité de responsable de traitement, met en place toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité des données de ses clients.

Afin d'obtenir davantage d'information sur les lieux de destination des Données (hors Union Européenne), l'Utilisateur peut contacter la Société par mail à l'adresse : serviceclient@jajapowerbank.com.

3.5. La durée de conservation des Données

La Société conserve les Données personnelles pour le temps nécessaires à l'accomplissement des finalités poursuivies telles que décrites dans les présentes. Cette durée de conservation peut être étendue dans l'objectif de respecter une obligation légale ou contractuelle, ou pour la preuve d'un droit ou d'un contrat.

Plus précisément les durées de conservation, déterminée en fonction du type de Données personnelles et de la finalité, sont les suivantes :

| Catégorie de données | Durée de conservation |
|---|---|
| Espace personnel | <p>Les Données concernant l'Espace personnel de l'Utilisateur (nom, prénom, adresse, adresse email, numéro de téléphone, identifiant et mot de passe) sont conservées tant que le compte est actif et, au plus tard, à l'issue de trois années suivant la dernière transaction.</p> <p>L'Utilisateur peut solliciter la fermeture de son Espace personnel. Dans cette hypothèse, les Données seront supprimées. Certaines Données pourront cependant être conservées à des fins de comptabilité, de règlement des différends, de recouvrement ou de prévention de fraude.</p> |
| Données bancaires | <p>Les informations bancaires sont conservées aux fins de paiement jusqu'à la date de fermeture de l'Espace personnel et, en cas d'impayé, jusqu'au complet règlement des sommes dues à la Société.</p> |
| Données relatives aux locations réalisées | <p>Les données concernant chaque location réalisée (date et heure de la location, boîtier concerné, date de restitution de la batterie externe, facture, etc.) sont conservées trois années suivant la date de location.</p> <p>Cette durée peut être étendue en cas de contestation relative à une location ou à une facture. Dans cette hypothèse, les données sont conservées pendant la durée de prescription légale applicable.</p> |
| Marketing | <p>Lorsque les Données personnelles sont utilisées à des fins commerciales, la période de conservation de ces Données est de trois ans suivant la date de la dernière activité de l'Utilisateur.</p> |

3.6. Bases légales du traitement

Conformément à l'article 6 du RGPD, la Société traite les Données personnelles que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

1. L'Utilisateur a consenti au traitement de ses Données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
2. Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou à l'exécution précontractuelles prises à la demande de l'Utilisateur ;
3. Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le Responsable du traitement est soumis ;
4. Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de l'Utilisateur ou d'une autre personne physique ;
5. Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le Responsable du traitement ;
6. Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

3.7. Finalité du traitement

| Finalité du traitement | Information sur les moyen et finalité du traitement |
|------------------------|---|
| Exécution du contrat | <p>La Société dispose d'un intérêt légitime à la collecte et au traitement des Données en vue de l'exécution du contrat, et plus précisément dans l'objectif de gérer la relation avec les Utilisateurs, les Inscrits et les Clients pour la fourniture de Services.</p> <p>Les moyen et finalité du traitement sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La gestion de l'acceptation des Conditions générales d'utilisation et de la présente Politique de confidentialité ; - La création et l'utilisation d'un Espace personnel ; - La recherche, la localisation et la réservation de Batteries externes ; - La conclusion et l'exécution du contrat de Service ; - Le paiement des Services ; - La communication avec l'Utilisateur, les Inscrits et les Clients par l'assistance technique et commerciale ; |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - La gestion des avis et des commentaires des Clients sur les produits et services, ainsi que la réalisation d'enquêtes de satisfaction ainsi que des sondages ; - La gestion du recouvrement. <p>Sous réserve de l'obtention du consentement de l'Utilisateur, la Société peut également collecter et traiter les Données personnelles pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personnaliser ses Services et l'expérience des Utilisateurs, sur la base des préférences et/ou de ses habitudes de consommation ; - Géo-localiser l'Utilisateur sur l'Application, s'il accepte par la gestion des paramètres de fonctionnalité de l'objet connecté ou du smartphone de l'Utilisateur. |
| <p>Amélioration du Service, développement de l'activité et améliorer sa stratégie commerciale et marketing.</p> | <p>La Société dispose d'un intérêt légitime à la collecte et au traitement des Données en vue de permettre un développement et une amélioration constante du Service.</p> <p>Les moyens et finalité du traitement sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'établissement des analyses notamment statistiques, démographiques et marketing, par exemple sur l'utilisation des Services ; - L'accomplissement de campagne de promotion de produits ou services de la Société par téléphone, email ou courrier postal ; - La mise à disposition, le maintien et l'amélioration du Site internet, de l'Application et de l'ensemble des Services ; - La cession de Données à des tiers ou partenaires commerciaux afin de promouvoir les Services ; - La communication avec les Utilisateurs, en vue de recueillir des suggestions pour l'amélioration des Services ; <p>Sous réserve de l'obtention du consentement de l'Utilisateur, la Société peut également collecter et traiter les Données personnelles pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La promotion de Services non analogues provenant de la Société ou de tiers, par la transmission d'offres de publicité et de prospection. |
| <p>Respect et exécution des droits de la Société et prévention de fraude ou toute autre activité interdite ou illégale</p> | <p>La Société peut être amenée à traiter des Données personnelles afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Détecter, enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant les activités illégales, les abus, les suspicions de fraude ou les situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité ou les droits d'une personne ou d'une entité et pour s'en servir de preuve en cas de contentieux ; |

| | |
|------------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Enquêter, prévenir et empêcher les infractions aux Conditions générales d'utilisation de la Société ou de la présente Politique de confidentialité ; - Protéger et défendre les biens appartenant à la Société, ses droits et intérêts, notamment dans l'hypothèse d'un contentieux devant toute juridiction ou devant une administration. |
| Satisfaction d'obligations légales | <p>Afin de satisfaire à ses obligations légales et réglementaires, la Société peut être amenée à traiter des Données personnelles notamment par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La déclaration fiscale afférente aux transactions ; - La formation du personnel de la Société ; - La gestion des demandes des Utilisateurs au titre de leurs droits en matière de données personnelles. |

ARTICLE 4 - LES DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

Seules les personnes habilitées et déterminées mentionnées ci-dessous pourront avoir accès aux Données des Utilisateurs :

- Le personnel habilité des différents services de la Société (le personnel habilité des services communication, administratif, logistique et informatique, chargés de traiter la relation client et chargés du contrôle) ;
- Les prestataires de services ou Sous-traitants de la Société qui agissent au nom et pour le compte de la Société, et notamment l'hébergeur des données, les agences de publicité, les prestataires de paiement, les prestataires chargés de la maintenance du Site internet et de l'Application, les Établissements ;
- Les prestataires de services de la Société ;
- Les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances ;
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur les terminaux de l'Utilisateur (ordinateur, appareil connecté ou smartphone) lorsqu'il y consent ;
- Les tiers réseaux sociaux notamment en cas de social login ;
- La compagnie d'assurance et/ou des sociétés de courtage de la Société et le cas échéant les services de police et de justice, en cas de sinistre, de vols ou toute infraction aux Conditions générales d'Utilisation ou à la loi.

ARTICLE 5 - LE TRANSFERT DE DONNEES PERSONNELLES

En cas de cession ou de fusion de l'activité de la Société ou d'une partie de celle-ci, les Données personnelles peuvent être transmises.

En cas de transfert hors Union Européenne, la Société, met en place toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité des données de ses clients.

ARTICLE 6 - SECURITE

La Société et ses éventuels Sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de Données à caractère personnel et la confidentialité des Données, en application de la Loi informatique et Libertés et du RGPD et de la loi n°2018-133 du 26 février 2018 « portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans le domaine de la sécurité ».

A ce titre, la Société prend les précautions utiles, au regard de la nature des Données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des Données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification des clients avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données, etc.).

ARTICLE 7 - DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD), de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude de vos données ;
- Droit de verrouillage ou d'effacement des Données à caractère personnel (article 17 RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- Droit de retirer à tout moment son consentement (article 13-2c RGPD) ;
- Droit à la limitation du traitement des Données (article 18 RGPD) ;
- Droit d'opposition au traitement des Données (article 21 RGPD) ;
- Droit à la portabilité des Données fournies, lorsque les Données font l'objet de traitements automatisés fondés sur le consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD) ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (article 77 RGPD) ;
- Droit de définir le sort des données après la mort et de choisir la communication (ou non) des données à un tiers préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instructions de la part de l'Utilisateur, les Données seront détruites, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Ces droits peuvent être exercés, par simple demande par courrier électronique à l'adresse serviceclient@jajapowerbank.com, ou par courrier à Les Ultimes JAJA Powerbank 28 rue Kléber 93100 Montreuil en indiquant les coordonnées de l'Utilisateur (nom, prénom, adresse et d'une copie d'un titre d'identité signé) et un motif légitime lorsque celui-ci est exigé par la loi (notamment en cas d'opposition au traitement).

ARTICLE 7 - COORDONNEES DU DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Pour toute demandes d'information concernant la politique de protection des Données à caractère personnel l'Utilisateur peut contacter le Délégué à la Protection des Données joignable à l'adresse serviceclient@jajapowerbank.com, ou par courrier Les Ultimes JAJA Powerbank 28 rue Kléber 93100 Montreuil.